



MINISTERUL AGRICULTURII  
ȘI DEZVOLTĂRII RURALE

INSPECTORATUL TERITORIAL PENTRU CALITATEA SEMINTELOR  
ȘI MATERIALULUI SĂDITOR TIMIȘ

CUI: RO13701583

300077 TIMIȘOARA

Str. V.V. DELAMARINA Nr. 3

Tel. 0256 204999 Fax: 0256 204989 e-mail: [itcsms.tm@rdslink.ro](mailto:itcsms.tm@rdslink.ro)

TIMIȘOARA 08.02.2017

Nr. 168

**Ref: îmbunătățirea relației cu cetățeanul**

Urmare a solicitarii formulate în adresa nr.3481/S1/31.01.2017 va transmitem actiunile întreprinse de instituția noastră în vederea îmbunătățirii accesului cetățenilor la informațiile de interes public specifice.

Nr. crt.	Acțiuni	Instituție responsabilă	Termen	Indicatori (stadiul realizării)
1.	Acordarea de audiențe de 2 ori pe săptămână , dar și în afara acestui program de câte ori este necesar	ITCSMS Timiș	permanent	Implementat au fost primiți în audiență în decursul anului 42 operatori economici
2.	Facilitarea accesului la informațiile specifice de activitate prin intermediul paginii web a instituției	ITCSMS Timiș	permanent	implementat <a href="http://www.itcsmstm.bvl.ro">www.itcsmstm.bvl.ro</a>
3.	Inscrierea în audiență se poate face fie telefonic fie direct la sediul instituției	ITCSMS Timiș	permanent	implementat
4.	Pentru obținerea autorizațiilor specifice durata de emitere este de 30 de zile însă dacă sunt prezentate toate documentele solicitate avizarea se poate face în 5 zile lucrătoare	ITCSMS Timiș	permanent	Implementat- au fost emise pe parcursul anului 94 de autorizatii de producere, prelucrare si comercializare a semințelor si materialului saditor
5.	Instruirea operatorilor economice se poate face si la sediul acestora	ITCSMS Timiș	la solicitare	Implementat- au fost instruiti, testati si atestati pentru activitati specifice 121 de operatori economici
6.	Asigurarea suportului tehnic in caz de expertiza de specialitate	ITCSMS Timiș	la solicitare	Implementat- s-a asigurat consiliere pentru 28 solicitari ale operatorilor economici.

**Director executiv ITCSMS Timiș**

dr. ing. Camelia Giuchici

ITCSMS Timis, str. V.V. Delamarina nr.3  
Tel: 0040256204999, Fax 0040256204989  
[itcsms.tm@rdslink.ro](mailto:itcsms.tm@rdslink.ro)  
web: [itcsmstm.bvl.ro](http://itcsmstm.bvl.ro)

